



Service Bestellformular

Service Auftrag (service@fohhn.com) – RMA* Nummer: _____

Firmenname: _____ Ansprechpartner: _____

Straße: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail Adresse: _____

Typenbezeichnung: _____ Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____ Händler: _____

Lieferschein Beleg-Nr. (falls vorhanden): _____

Genaue Fehler-, bzw. Mängelbeschreibung (vor dem Einsenden Ihres Gerätes bitte ein Foto des Defekts schicken)

Kostenvoranschlag gewünscht: ja nein

Ware wird dringend zurück erwartet bis spätestens zum: _____

===== Internes Bemerkungsfeld =====

wird von Fohhn ausgefüllt

Eingangsdatum der Serviceware: _____ angenommen von: _____

Garantieservice: ja nein

Mitgeliefertes Zubehör: _____

Zustand des Gerätes: _____

Festgestellte Fehler: _____

Reparatur: _____

Material: _____

Voraussichtliche Rücklieferung: _____

Service Ansprechpartner: _____

VDE 0701: Arbeitszeit (A.E.): _____

E-FAMSA: Datum: _____

Hörtest:

24 h Burn In: _____ Unterschrift: _____

KONTAKT

Fohhn Audio AG
Hohes Gestade 3-7
72622 Nürtingen
Germany

Fon +49 7022 93323-0
Fax +49 7022 93324-0
E-mail: info@fohhn.com
Internet: www.fohhn.com

AUFSICHTSRAT

Heinz Schwarz
Dipl.-Ing. (FH), Vorsitzender
Winfried Baumbach
Prof. Dr. Jörg Knoblauch

REGISTER

Amtsgericht Stuttgart
HRB 225249
Ust-IdNr: DE 158217307
WEEE-Reg.-Nr. DE 83673480

VORSTAND

Jochen Schwarz, Dipl.-Ing. (FH),
Vorsitzender
Uli Haug, Dipl.-Medien-P. (FH)

RMA-System



*Lieber Fohhn Kunde,

unser Service soll für Sie schneller und noch besser werden. Deshalb haben wir ein RMA-System eingeführt. Bitte rufen Sie uns vor dem Einsenden eines defekten Gerätes an, um die RMA (return material authorization) Nummer zu erhalten. Kennzeichnen Sie ihr Gerät mit der Rücksendenummer, um uns eine einfache Identifizierung, eine schnelle Reaktion und eine bessere Fehleranalyse zu ermöglichen.

Besonders, wenn Sie mehrere Geräte gleichzeitig einsenden ist, es erforderlich die einzelnen Geräte mit der jeweiligen RMA-Nummer zu kennzeichnen, damit wir die aufgetretenen Probleme richtig zuordnen und feststellen können, welcher Einsatz den Fehler hervorgerufen hat.

Für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit bedanken wir uns im Voraus.

Ihr Fohhn Service Team.

KONTAKT

Fohhn Audio AG
Hohes Gestade 3-7
72622 Nürtingen
Germany
Fon +49 7022 93323-0
Fax +49 7022 93324-0
E-mail: info@fohhn.com
Internet: www.fohhn.com

AUFSICHTSRAT

Heinz Schwarz
Dipl.-Ing. (FH), Vorsitzender
Winfried Baumbach
Prof. Dr. Jörg Knoblauch

REGISTER

Amtsgericht Stuttgart
HRB 225249
Ust-IdNr: DE 158217307
WEEE-Reg.-Nr. DE 83673480

VORSTAND

Jochen Schwarz, Dipl.-Ing. (FH),
Vorsitzender
Uli Haug, Dipl.-Medien-P. (FH)